

## **PRIĖMIMO Į KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS BENDROJO UGDYMO MOKYKLAS INFORMACINĖS SISTEMOS ADMINISTRAVIMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. Sutarties galiojimo metu Paslaugų teikėjas turi nemokamai spręsti visas su sistemos netinkamu veikimu susijusias problemas.

2. Patikrinus su Nacionalinio kibernetinio saugumo centro prie Krašto apsaugos ministerijos rekomenduojamu įrankiu <https://site-check.cert.lt/> informacinės sistemos viešojoje dalyje, pasiekiamoje adresu <https://svietimas.klaipeda.lt/> neturi būti randama jokių saugumo spragų.

3. Sistemos kodas turi būti patikrintas pagal OWASP Top 10 ir (arba) SANS Top 25 reikalavimus. Paslaugų gavėjui turi būti pateikiama viešai pasiekiamų sistemų/paslaugų kibernetinės saugos audito ataskaita bei aptiktų spragų pašalinimo planas.

4. Sistemos programinė įranga sutarties galiojimo metu turi būti nuolat atnaujinama ir palaikoma.

5. Sistemos sutarties galiojimo metu nustčius OWASP Top 10 arba SANS Top 25 pažeidžiamumų, Tiekėjas turi kaip įmanoma skubiau pašalinti šiuos pažeidžiamumus.

6. Paslaugų teikėjas naujina informacinėje sistemoje naudojamus komponentus (TVS, įskiepai, šablonai ir kiti programiniai komponentai), o nebepalaikomus komponentus, jeigu juose nustatyta pažeidžiamumų, pakeičia analogiško funkcionalumo komponentais arba pašalina apskritai.

7. Sutarties galiojimo laikotarpiu kas ketvirtį Paslaugų teikėjas turės teikti ataskaitas apie suteiktas paslaugas.

8. Ketvirčio ataskaitose turi būti nurodyta informacija apie:

8.1. per ataskaitinį laikotarpį registruotų ir perduotų Paslaugų teikėjui spręsti kreipinių suvestinė, pateikiant pagrindinę informaciją apie kreipinius (registravimo ir Paslaugų Teikėjo reakcijos datas ir laikus, kreipinio išsprendimo ir išsprendimo patvirtinimo datas, trumpą kreipinio apibūdinimą);

8.2. per ataskaitinį laikotarpį išspręstų kreipinių suvestinė, pateikiant kreipinio trumpą apibūdinimą ir sprendimo aprašymą;

8.3. ataskaitinio laikotarpio pabaigai likusių sprendžiamų kreipinių suvestinė;

8.4. per ataskaitinį laikotarpį įdiegtų sistemos atnaujinimų/pakeitimų sąrašas, nurodant įdiegimo datą;

8.5. kitos ataskaitiniu laikotarpiu atliktos veiklos;

8.6. rizikos, problemos ir pasiūlymai.